

Cenik servisnih storitev Bilban d.o.o.

Cenik splošnih servisnih storitev	cena/uro	cena/uro z DDV
Oddaljena pomoč (ISL Online) /pomoč pri uporabi Win in office orodij	45,00 €	54,90 €
Splošna -osnovna diagnostika okvare	30,00 €	36,60 €

Cenik osnovnih servisnih storitev za računalniško opremo	cena/uro	cena/uro z DDV
Popravilo matične plošče	120,00 €	146,40 €
Celotna sistemska namestitvev	70,00 €	85,40 €
Vgradnja /zamenjava komponent(pomnilnik, grafična kartica, procesor, napajalnik)	45,00 €	54,90 €
Zamenjava osnovne plošče, diska	45,00 €	54,90 €
Čiščenje prenosnika in zamenjavo termalne paste	45,00 €	54,90 €
Vgradnja pomnilnika RAM	45,00 €	54,90 €
Vgradnja trdega diska	45,00 €	54,90 €
Vgradnja CD/DVD enote	45,00 €	54,90 €
Vgradnja grafične, mrežne ali zvočne kartice	45,00 €	54,90 €
Vgradnja katere druge PCI kartice	45,00 €	54,90 €
Popravilo LCD zaslona	45,00 €	54,90 €
Popravilo računalnika	60,00 €	73,20 €
Priklop in sestava računalnika po komponentah, test	45,00 €	54,90 €
Notranje čiščenje računalnika, zamenjava termalne paste in silikonskih prevodnikov	45,00 €	54,90 €

Cenik servisnih storitev za tiskalnike in multifunkcijske naprave	cena/uro	cena/uro z DDV
Osnovna storitev - tehnik v prostorih podjetja Bilban d.o.o.	45,00 €	54,90 €
Osnovna storitev - tehnik na lokaciji naročnika	60,00 €	73,20 €
Urgentno popravilo doplačilo - A4 naprave	75,00 €	91,50 €
Urgentno popravilo doplačilo - A3 naprave	105,00 €	128,10 €
Urgentno popravilo - A3+ naprave/produkcija	105,00 €	128,10 €
Diagnostika manjših naprav(A4)	30,00 €	36,60 €
Diagnostika večjih naprav(A3,A3+)	60,00 €	73,20 €
Nadomestna naprava(ČB A4) - A4 izpis po realni porabi(0,02€ + DDV/stran)	5,00 €	6,10 €
Vgradnja in test enostavne komponente	45,00 €	54,90 €
Vgradnja in test zahtevne komponente	60,00 €	73,20 €
Čiščenje notranjosti tiskalnika ali multifunkcijske naprave	45,00 €	54,90 €
Oddaljena pomoč pri namestitvi tiskalnika ali multifunkcijske naprave (gonilniki, začetna namestitvev)	45,00 €	54,90 €
Neupravičen zahtevek za garancijsko popravilo	45,00 €	54,90 €
Svetovalna ura	105,00 €	128,10 €
Analitika tiska	105,00 €	128,10 €
Priklop tiskalnika, scannerja ali katere druge naprave in namestitvev gonilnikov	75,00 €	91,50 €

Cenik servisnih storitev za računalniško opremo - stacionarni računalniki	cena/uro	cena/uro z DDV
Osnovna storitev - tehnik v prostorih podjetja Bilban d.o.o.	45,00 €	54,90 €
Osnovna storitev - tehnik na lokaciji naročnika	60,00 €	73,20 €
Urgentno popravilo	75,00 €	91,50 €
Diagnostika (1/2 ure)	30,00 €	36,60 €
Vgradnja in test enostavne komponente	45,00 €	54,90 €
Vgradnja in test zahtevne komponente	60,00 €	73,20 €
Čiščenje notranjosti računalniške opreme	45,00 €	54,90 €
Oddaljena pomoč pri namestitvi gonilnikov in nezahtevne programske opreme	75,00 €	91,50 €

Cenik servisnih storitev za računalniško opremo - prenosniki	cena/uro	cena/uro z DDV
Osnovna storitev - inženir v prostorih podjetja Bilban d.o.o.	60,00 €	73,20 €
Osnovna storitev- inženir na lokaciji naročnika	90,00 €	109,80 €
Urgentno popravilo-doplačilo	75,00 €	91,50 €
Diagnostika (1/2 ure)	45,00 €	54,90 €
Vgradnja in test enostavne komponente	45,00 €	54,90 €
Vgradnja in test zahtevne komponente	90,00 €	109,80 €
Čiščenje notranjosti računalniške opreme	90,00 €	109,80 €
Oddaljena pomoč pri namestitvi gonilnikov in nezahtevne programske opreme	75,00 €	91,50 €

Cenik servisnih storitev za strežniško opremo	cena/uro	cena/uro z DDV
Osnovna storitev - inženir v prostorih podjetja Bilban d.o.o.	75,00 €	91,50 €
Osnovna storitev- inženir na lokaciji naročnika	90,00 €	109,80 €
Urgentno popravilo-doplačilo	75,00 €	91,50 €
Diagnostika - enostavna	45,00 €	54,90 €
Diagnostika - napredna	90,00 €	109,80 €
Vgradnja in test enostavne komponente	60,00 €	73,20 €
Vgradnja in test zahtevne komponente	75,00 €	91,50 €
Čiščenje notranjosti strežnika	60,00 €	73,20 €
Oddaljena pomoč pri namestitvi gonilnikov in nezahtevne programske opreme	75,00 €	91,50 €

Svetovalna ura	105,00 €	128,10 €
Specialistično popravilo	75,00 €	91,50 €
Arhitekt sistemov	105,00 €	128,10 €
Svetovalec	105,00 €	128,10 €

Cenik servisnih storitev vezanih na programsko opremo	cena/uro	cena/uro z DDV
Posodobitev OS,	45,00 €	54,90 €
Nastavitev spletne banke in arhiviranje certifikata	60,00 €	73,20 €
Nastavitev elektronske pošte	60,00 €	73,20 €
Namestitev gonilnikov	45,00 €	54,90 €
Popravilo OS	75,00 €	91,50 €
Priklop in namestitev zunanjih naprav	45,00 €	54,90 €
Namestitev in nastavitev programov za shranjevanje podatkov (Dropbox, Onedrive)	45,00 €	54,90 €
Namestitev in nastavitev programa za komuniciranje (Skype,Viber,Zoom)	45,00 €	54,90 €
Nastavitev domačega omrežja (do 3 računalnikov)	60,00 €	73,20 €
Varnostno kopiranje, prenos podatkov iz računalnika na računalnik ali nov disk(v našem servisnem centru)	45,00 €	54,90 €
Optimizacija in pohitritev računalnika	60,00 €	73,20 €
Čiščenje (odstranjevanje virusov, trojancev, vohunskih programov,spyware-brez garancije podatkov)	60,00 €	73,20 €
Trajno brisanje podatkov iz trdega diska	60,00 €	73,20 €
Nastavitev samodejnega varnostnega kopiranja podatkov na zunanji trdi disk, ftp ali strežnik	75,00 €	91,50 €
Doplačilo za prenos podatkov	45,00 €	54,90 €
Namestitev enostavne programske opreme	60,00 €	73,20 €
Namestitev OS Windows	60,00 €	73,20 €
Kloniranje diskov z operacijskimi sistemi	45,00 €	54,90 €
Optimizacija delovanja in odstranitev zlonamerne programske opreme	75,00 €	91,50 €
Namestitev pisarniškega paketa (Office, Open office)	45,00 €	54,90 €
Namestitev namenske programske opreme	75,00 €	91,50 €
Namestitev celotnega uporabniškega okolja: operacijskega sistema + gonilniki, antivirus, posodobitve, drugi programi po naročilu naročnika	75,00 €	91,50 €
Specialistično reševanje primerov	90,00 €	109,80 €
Arhitekt sistemov	105,00 €	128,10 €
Svetovalec	105,00 €	128,10 €

Cenik servisnih storitev za omrežno opremo in internetne storitve	cena/uro	cena/uro z DDV
Nastavitev domačega omrežja (do 6 računalnikov)	90,00 €	109,80 €
Konfiguracija mrežne shrambe	90,00 €	109,80 €
Namestitev dostopne točke	60,00 €	73,20 €
Namestitev routerja	75,00 €	91,50 €
Delovna ura (strežniki)	90,00 €	109,80 €
Strokovno svetovanje glede omrežja (brezžičnega, žičnega)	105,00 €	128,10 €
Vzpostavitev ter zaščita celotnega brezžičnega omrežja	90,00 €	109,80 €
Vzpostavitev dostopa do interneta	90,00 €	109,80 €
Popravilo dostopa do interneta (težave s ponudnikom)	90,00 €	109,80 €
Priklop računalnika v omrežje	60,00 €	73,20 €
Povezava ostalih naprav v omrežje	60,00 €	73,20 €

Potni stroški po Sloveniji		
Ura na poti	30,00 €	36,60 €
Prevožen km	0,37eur/km	

Pojasnila k ceniku in dopolnitve

Opravljeni storitvi se obračuna po dejanskem ceniku storitve ter po času, ki je dejansko namenjen za to kategorijo, najmanjše obračunsko obdobje je 30min.

Za nujna dela, ki zahtevajo prerazporeditev delovnih virov (pričetek del naslednji delovni dan) se zaračuna dodatek v višini 50% , za zelo nujna dela (pričetek del nemudoma/tekom istega delovnega dne) pa 100%.

Za storitve izven delovnega časa (po 16. uri) se zaračuna dodatek v višini 50% na osnovno ceno po kategoriji dela. Za storitve opravljene po 20. uri in ob sobotah, nedeljah in praznikih se zaračuna dodatek v višini 100%.

Za izgubo podatkov, ki so posledica virusa, okvare trdega diska ali nepravilne uporabe računalniškega sistema s strani stranke, ne odgovarjamo.

Programska oprema, podatki in namestitev, ki jo nameščamo na zahtevo naročnika ni vključena v ceno. Nameščamo samo licenčno programsko opremo

Cene popravil ne zajemajo cen potrebnega materiala za zamenjavo, ta se zaračunava posebej glede na porabo.