

## Cenik servisnih storitev Bilban d.o.o.

Cenik splošnih servisnih storitev	cena/uro	cena/uro z DDV
Oddaljena pomoč (ISL Online) /pomoč pri uporabi Win in office orodij	54,00 €	65,88 €
Splošna -osnovna diagnostika okvare	36,00 €	43,92 €

Cenik osnovnih servisnih storitev za računalniško opremo	cena/uro	cena/uro z DDV
Popravilo matične plošče	144,00 €	175,68 €
Celotna sistemska namestitvev	96,00 €	117,12 €
Vgradnja /zamenjava komponent(pomnilnik, grafična kartica, procesor, napajalnik)	65,00 €	79,30 €
Zamenjava osnovne plošče, diska	65,00 €	79,30 €
Vgradnja pomnilnika RAM	65,00 €	79,30 €
Vgradnja trdega diska	65,00 €	79,30 €
Vgradnja CD/DVD enote	65,00 €	79,30 €
Vgradnja grafične, mrežne ali zvočne kartice	65,00 €	79,30 €
Vgradnja katere druge PCI kartice	65,00 €	79,30 €
Popravilo LCD zaslona	65,00 €	79,30 €
Popravilo računalnika	72,00 €	87,84 €
Priklon in sestava računalnika po komponentah, test	54,00 €	65,88 €
Notranje čiščenje računalnika, zamenjava termalne paste in silikonskih prevodnikov	54,00 €	65,88 €

Cenik servisnih storitev za tiskalnike in multifunkcijske naprave	cena/uro	cena/uro z DDV
Osnovna storitev - tehnik v prostorih podjetja Bilban d.o.o.	54,00 €	65,88 €
Osnovna storitev - tehnik na lokaciji naročnika	72,00 €	87,84 €
Urgentno popravilo doplačilo - A4 naprave	90,00 €	109,80 €
Urgentno popravilo doplačilo - A3 naprave	126,00 €	153,72 €
Urgentno popravilo - A3+ naprave/produkcija	126,00 €	153,72 €
Diagnostika manjših naprav(A4)	36,00 €	43,92 €
Diagnostika večjih naprav(A3,A3+)	72,00 €	87,84 €
Nadomestna naprava(ČB A4) - A4 izpis po realni porabi(0,02€ + DDV/stran)	6,00 €	7,32 €
Vgradnja in test enostavne komponente	54,00 €	65,88 €
Vgradnja in test zahtevne komponente	72,00 €	87,84 €
Čiščenje notranosti tiskalnika ali multifunkcijske naprave	54,00 €	65,88 €
Oddaljena pomoč pri namestitvi tiskalnika ali multifunkcijske naprave (gonilniki, začetna namestitvev)	60,00 €	73,20 €
Neupravičen zahtevek za garancijsko popravilo	54,00 €	65,88 €
Svetovalna ura	126,00 €	153,72 €
Analitika tiska	126,00 €	153,72 €
Priklon tiskalnika, scannerja ali katere druge naprave in namestitvev gonilnikov	90,00 €	109,80 €

Cenik servisnih storitev za računalniško opremo - stacionarni računalniki	cena/uro	cena/uro z DDV
Osnovna storitev - tehnik v prostorih podjetja Bilban d.o.o.	54,00 €	65,88 €
Osnovna storitev - tehnik na lokaciji naročnika	72,00 €	87,84 €
Urgentno popravilo	90,00 €	109,80 €
Diagnostika (1/2 ure)	36,00 €	43,92 €
Vgradnja in test enostavne komponente	54,00 €	65,88 €
Vgradnja in test zahtevne komponente	72,00 €	87,84 €
Čiščenje notranosti računalniške opreme, zamenjava termalne paste	72,00 €	87,84 €
Oddaljena pomoč pri namestitvi gonilnikov in nezahtevne programske opreme	90,00 €	109,80 €

Cenik servisnih storitev za računalniško opremo - prenosniki	cena/uro	cena/uro z DDV
Osnovna storitev - inženir v prostorih podjetja Bilban d.o.o.	72,00 €	87,84 €
Osnovna storitev- inženir na lokaciji naročnika	108,00 €	131,76 €
Urgentno popravilo-doplačilo	90,00 €	109,80 €
Diagnostika (1/2 ure)	54,00 €	65,88 €
Vgradnja in test enostavne komponente	54,00 €	65,88 €
Vgradnja in test zahtevne komponente	108,00 €	131,76 €
Čiščenje notranosti računalniške opreme	108,00 €	131,76 €
Oddaljena pomoč pri namestitvi gonilnikov in nezahtevne programske opreme	90,00 €	109,80 €

Cenik servisnih storitev za strežniško opremo	cena/uro	cena/uro z DDV
Osnovna storitev - inženir v prostorih podjetja Bilban d.o.o.	90,00 €	109,80 €
Osnovna storitev- inženir na lokaciji naročnika	108,00 €	131,76 €
Urgentno popravilo-doplačilo	90,00 €	109,80 €
Diagnostika - enostavna	54,00 €	65,88 €
Diagnostika - napredna	108,00 €	131,76 €
Vgradnja in test enostavne komponente	72,00 €	87,84 €
Vgradnja in test zahtevne komponente	90,00 €	109,80 €
Čiščenje notranosti strežnika	72,00 €	87,84 €
Oddaljena pomoč pri namestitvi gonilnikov in nezahtevne programske opreme	90,00 €	109,80 €
Svetovalna ura	126,00 €	153,72 €
Specialistično popravilo	90,00 €	109,80 €
Arhitekt sistemov	126,00 €	153,72 €
Svetovalec	126,00 €	153,72 €

Cenik servisnih storitev vezanih na programsko opremo	cena/uro	cena/uro z DDV
Posodobitev OS,	54,00 €	65,88 €
Nastavitev spletne banke in arhiviranje certifikata	72,00 €	87,84 €
Nastavitev elektronske pošte	72,00 €	87,84 €
Namestitvev gonilnikov	54,00 €	65,88 €
Popravilo OS	90,00 €	109,80 €
Priklon in namestitvev zunanjih naprav	54,00 €	65,88 €
Namestitvev in nastavitev programov za shranjevanje podatkov (Dropbox, Onedrive)	54,00 €	65,88 €

Namestitev in nastavitev programa za komuniciranje (Skype,Viber,Zoom)	54,00 €	65,88 €
Nastavitev domačega omrežja (do 3 računalnikov)	72,00 €	87,84 €
Varnostno kopiranje, prenos podatkov iz računalnika na računalnik ali nov disk(v našem servisnem centru)	54,00 €	65,88 €
Optimizacija in pohiritev računalnika	72,00 €	87,84 €
Čiščenje (odstranjevanje virusov, trojancev, vohunskih programov,spyware-brez garancije podatkov)	72,00 €	87,84 €
Trajno brisanje podatkov iz trdega diska	72,00 €	87,84 €
Nastavitev samodejnega varnostnega kopiranja podatkov na zunanji trdi disk, ftp ali strežnik	90,00 €	109,80 €
Doplačilo za prenos podatkov	54,00 €	65,88 €
Namestitev enostavne programske opreme	72,00 €	87,84 €
Namestitev OS Windows	72,00 €	87,84 €
Kloniranje diskov z operacijskimi sistemi	54,00 €	65,88 €
Optimizacija delovanja in odstranitev zlonamerne programske opreme	90,00 €	109,80 €
Namestitev pisarniškega paketa (Office, Open office)	54,00 €	65,88 €
Namestitev namenske programske opreme	90,00 €	109,80 €
Namestitev celotnega uporabniškega okolja: operacijskega sistema + gonilniki, antivirus, posodobitve, drugi programi po naročilu naročnika	90,00 €	109,80 €
Specialistično reševanje primerov	108,00 €	131,76 €
Arhitekt sistemov	126,00 €	153,72 €
Svetovalec	126,00 €	153,72 €

Cenik servisnih storitev za omrežno opremo in internetne storitve	cena/uro	cena/uro z DDV
Nastavitev domačega omrežja (do 6 računalnikov)	108,00 €	131,76 €
Konfiguracija mrežne shrambe	108,00 €	131,76 €
Namestitev dostopne točke	72,00 €	87,84 €
Namestitev routerja	90,00 €	109,80 €
Delovna ura (strežniki)	108,00 €	131,76 €
Strokovno svetovanje glede omrežja (brezžičnega, žičnega)	126,00 €	153,72 €
Vzpostavitev ter zaščita celotnega brezžičnega omrežja	108,00 €	131,76 €
Vzpostavitev dostopa do interneta	108,00 €	131,76 €
Popravlilo dostopa do interneta (težave s ponudnikom)	108,00 €	131,76 €
Priklop računalnika v omrežje	72,00 €	87,84 €
Povezava ostalih naprav v omrežje	72,00 €	87,84 €

	cena izvedbe projekta že od	cena izvedbe projekta že od z DDV
<b>Specializirane storitve</b>		
Ocene stanja IKT okolja za mala in srednja podjetja	500,00 €	610,00 €
Ocena stanja informacijske varnosti IKT okolja	600,00 €	732,00 €
Scan 2x postavitev	600,00 €	732,00 €
Therefore za Kadrovske mapo	4.500,00 €	5.490,00 €
BPM analiza in oprimizacija procesov	750,00 €	915,00 €
Pregled tiskalniškega okolja srednja podjetja	750,00 €	915,00 €
Pregled tiskalniškega okolja velika podjetja	3.000,00 €	3.660,00 €
Izobraževanje / Bilban akademija (odvisno od vsebine)	po meri	
BI ocena možnosti za mala podjetja	750,00 €	915,00 €

Potni stroški po Sloveniji		
Ura na poti	36,00 €	43,92 €
Prevožen km	0,43 €/km	

Pojasnila k ceniku in dopolnitve
Opravljeni storitve se obračuna po dejanskem ceniku storitve ter po času, ki je dejansko namenjen za to kategorijo, najmanjše obračunsko obdobje je 30min.
Za nujna dela, ki zahtevajo prerazporeditev delovnih virov (pričetek del naslednji delovni dan) se zaračuna dodatek v višini 50% , za zelo nujna dela (pričetek delnemudoma/tekom istega delovnega dne) pa 100%.
Za storitve izven delovnega časa (po 16. uri) se zaračuna dodatek v višini 50% na osnovno ceno po kategoriji dela. Za storitve opravljene po 20. uri in ob sobotah, nedeljah in praznikih se zaračuna dodatek v višini 100%.
Za izgubo podatkov, ki so posledica virusa, okvare trdega diska ali nepravilne uporabe računalniškega sistema s strani stranke, ne odgovarjamo.
Programska oprema, podatki in namestitev, ki jo nameščamo na zahtevo naročnika ni vključena v ceno. Nameščamo samo licenčno programsko opremo
Cene popravil ne zajemajo cen potrebnega materiala za zamenjavo, ta se zaračunava posebej glede na porabo.

Senčur 09.09.2024